

개인정보처리방침

(주)아이유플러스는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

■ 개인정보의 처리목적

(주)아이유플러스는 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하는 경우 반드시 사전에 이용자에게 해당 내용을 알리고 동의절차를 거치며, 이용자가 동의하지 않을 경우에는 이용자의 개인정보를 수집, 이용, 제공하지 않습니다. 단, 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부 이용이 제한될 수 있습니다.

■ 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

1. 수집하는 개인정보의 항목

1) 필수 항목

- ① 개인회원 이용자 식별정보 : 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 성명, 생년월일, 성별
- ② 법인회원 이용자 식별정보 : 법인명, 사업자등록번호, 담당자명, 사업자 및 담당자 연락처
- ③ 결제 정보 : 신용카드 결제정보, 은행계좌 정보, 휴대전화 결제 정보, 상품권 정보, 결제기록
- ④ 제품 배송 및 서비스 이행 : 배송지주소, 휴대폰번호, 유선전화번호
- ⑤ 제품 문의 및 이벤트 등 안내 : 이메일수신여부, DM 수신여부, SMS 수신여부, TM 수신여부
- ⑥ 서비스 이용 및 부정 이용방지 : 서비스이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보

2) 선택 항목

- ① 마케팅 서비스 : 이메일주소, 배송지주소

2. 수집방법

- 홈페이지회원가입, 서비스 이용, 이벤트 응모, 생성정보 수집 툴을 이용한 수집, 회원정보 수정, 팩스, 전화, 고객센터 문의, 멤버십 가입신청, 제휴사의 정보제공

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

(주)아이유플러스는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 이용자가 제공한 든

정보는 다음의 목적에 필요한 용도로만 사용됩니다.

1. 서비스 제공에 관한 계약이행 및 대금결제

(주)아이유플러스에서 구매한 제품 또는 서비스에 대한 주문 접수 및 대금결제

(주)아이유플러스에서 구매한 제품에 대한 배송 및 서비스 이행

- 고객에 대한 A/S 실시

2. 회원관리

- 회원제 서비스 이용 및 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지 와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

3. 신규서비스 개발 및 마케팅, 광고에의 활용

- 신규 서비스 개발과 이벤트 행사에 따른 정보전달 및 맞춤형서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재, 접속빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달

■ 개인정보의 보유 및 이용기간

(주)아이유플러스는 이용자의 개인정보를 이용자에게 서비스를 제공하는 기간 동안 보유하며, 서비스 제공을 위해서만 이용합니다. 이용자의 탈퇴요청, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의 철회, 수집 및 이용목적 달성 시에는 개인정보의 파기절차 및 방법에 따라 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 아래와 같이 관계법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 관계법령에 따라 일정한 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

- 보존항목 보존기간 관계법령
- 서비스이용기록, 접속로그, 접속 IP 정보, 쿠키 3개월 통신비밀보호법
- 표시/광고에 관한 기록 6개월 전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률
- 계약 또는 청약철회에 관한 기록 5년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 3년
- 본인확인에 관한 기록 6개월 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

■ 개인정보의 파기절차 및 방법

- ① (주)아이유플러스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

(주)아이유플러스는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <개인정보 처리자명>의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

(주)아이유플러스는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

- 미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치 (파기하는 경우)

- ① (주)아이유플러스는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자는 휴면계정으로 전환하고, 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다. 분리 보관된 개인정보는 1년간 보관 후 지체없이 파기합니다.
- ② (주)아이유플러스는 휴면전환 30일 전까지 휴면예정 회원에게 별도 분리 보관되는 사실 및 휴면 예정일, 별도 분리 보관하는 개인정보 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다
- ③ 휴면계정으로 전환을 원하지 않으시는 경우, 휴면계정 전환 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다. 또한, 휴면계정으로 전환되었더라도 로그인을 하는 경우 이용자의 동의에 따라 휴면계정을 복원하여 정상적인 서비스를 이용할 수 있습니다

■ 개인정보의 제3자 제공

- ① (주)아이유플러스는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

- ② (주)아이유플러스는 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
신용카드 사	이벤트 공동개최 카드발급,업무제휴	성명,주소,전화번호,이메일주소, 카드결제계좌정보,신용도정보	신용카드 발급계약에 따른 거래기간 동안

- ③ (주)아이유플러스는 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공 기관	제공되는 개인정보
재난대응	재난 안전법	중앙대책본부 또는	• 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함)

		지역대책본부	<ul style="list-style-type: none"> • 이동경로 파악 및 수색.구조를 위한 다음 정보 가. CCTV 를 통해 수집된 정보 나. 교통카드의 사용명세 다. 신용카드·직불카드·선불카드의 사용일시, 사용장소 라. 처방전의 의료기관 명칭, 전화번호 및 진료기록부상의 진료일시 • (전기통신사업자, 위치정보사업자인 경우 기재) 개인위치정보
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시·도	<ul style="list-style-type: none"> •성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) • 「의료법」에 따른 처방전 및 진료기록부 • 질병관리청장이 정하는 기간의 출입국관리기록 • 그 밖에 이동경로를 파악하기 위한 다음 정보 가. 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드·직불카드·선불카드 사용명세 나. 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」에 따른 교통카드 사용명세 다. 「개인정보 보호법」에 따른 영상정보처리기를 통하여 수집된 영상정보 • (전기통신사업자, 위치정보사업자인 경우 기재) 개인위치정보
긴급 구조요청 등 대응	위치정보법	소방관서	<ul style="list-style-type: none"> • (위치정보사업자인 경우 기재) 개인위치정보

이 경우 (주)아이유플러스는 근거법령에 의거하여 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적과 다르게 제공하지 않겠습니다

<ul style="list-style-type: none"> ※ (개인)위치정보사업자 <ul style="list-style-type: none"> - 위치정보보호법에 따라 허가를 받고 위치정보를 수집하여 위치기반서비스사업을 하는 자에게 제공하는 자 ※ 전기통신사업자 <ul style="list-style-type: none"> - 전기통신사업법에 따라 등록 또는 신고(신고가 면제된 경우도 포함)를 하고 전기통신역무를 제공하는 자 ※ 본인확인기관 <ul style="list-style-type: none"> - 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 23 조의 3 에 따른 본인확인기관 ※ 주민등록번호 대체가입수단 제공기관 - 「개인정보 보호법」 제 24 조의 2 에 따른 주민등록번호 대체가입수단 제공기관 ※ 정보통신서비스제공자
--

- 전기통신사업법 제 2 조제 8 호에 따른 전기통신사업자와 영리를 목적으로 전기통신사업자의 전기통신역무를 이용하여 정보를 제공하거나 정보의 제공을 매개하는 자

■ 이용자 권리와 그 행사방법

- 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자의 개인정보 조회/수정을 위해서는 "개인정보변경"(또는 "회원정보관리" 등)을 통하여 가능하며, 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 또한, 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 이용자 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

■ 개인정보관리책임자 및 담당자

고객 개인정보 관리책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

[개인정보 관리 담당자]

성명: 허영희

소속부서: 경영관리부

전화:070-4680-1819

이메일 주소: iuplus@iuplusinc.co.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 전화 : (국번없이)118 URL : <http://www.118.or.kr>

- 정보보호마크인증위원회 전화 : 02-550-9531~2 URL : <http://www.eprivacy.or.kr>

- 대검찰청 첨단범죄수사센터 전화 : 02-3480-2000 URL : <http://www.spo.go.kr>

- 경찰청 사이버테러대응센터 전화 : 02-393-9112 URL : <http://www.ctrc.go.kr>

■ 개인정보처리방침

- 시행일자 : 2024.03.20

- 변경공고일자 : 2024.03.20